

УДК 378.147:811.111]:378.018.43(045)

ОСВІТНІ ПЛАТФОРМИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ ПІД ЧАС ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

Ілона Палагута, доктор філософії, викладач кафедри іноземних мов, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини.

ORCID: 0000-0001-6001-7929

E-mail: i.palaguta@udpu.edu.ua

У статті проаналізовано поширення пандемії COVID-19 та її вплив на всі сфери людського життя. Представлено дослідження науковців з питань різних аспектів дистанційного навчання. Перераховано низку проблем, які пов'язані з вивченням англійської мови у дистанційному режимі. Охарактеризовано основні види навчання під час дистанційної освіти. Висвітлено основні освітні платформи для вивчення англійської мови під час дистанційного навчання. Розкрито основні функції, які виконує навчальне середовище для підтримки студентів при вивченні англійської мови у дистанційному режимі.

Ключові слова: пандемія COVID-19; дистанційне навчання; англійська мова; мовна освіта; асинхронне навчання; синхронне навчання; компетентність; Moodle; Google Meet; Zoom; YouTube.

EDUCATIONAL PLATFORMS FOR LEARNING ENGLISH DURING DISTANCE LEARNING

Iлона Palaguta, Doctor of Philosophy, Lecturer of the Department of Foreign Languages, Pavlo Tychyna Uman State Pedagogical University.

ORCID: 0000-0001-6001-7929

E-mail: i.palaguta@udpu.edu.ua

The article analyzes the spread of COVID-19 pandemic and its impact on all spheres of a human life. The degree of a negative impact of a pandemic is related to the economic level of a country. However, in a case of Ukraine the pandemic was related not only to a state of the economy, but also to the full-scale invasion of Ukraine by an aggressor country, which took place immediately after COVID-19. This has led to dramatic changes in approaches to teaching and learning at the level of a higher education in general and English as a foreign language in particular.

The article presents research by scholars on various aspects of the distance learning. Since the beginning of the pandemic, studies have been conducted focusing on various aspects of the distance learning in different disciplines, fields of study and specialties. As the distance learning has not been practiced in education during the pandemic, research has focused on various aspects of education, including an availability of online resources and teaching tools, an impact of the pandemic on teachers, practices, strategies and activities of teachers, students, key challenges or opportunities, and policy management in education.

A number of problems related to learning English during the distance learning are listed. In scientific works, scholars summarize following pedagogical difficulties in the distance learning: teachers had to find effective teaching methods that would ensure the effectiveness of the distance learning, adapt their curricula to the new conditions of teaching and using of information technologies.

The main types of learning during the pandemic are characterized. The main educational platforms for learning English through distance learning are highlighted. At the beginning of the pandemic, asynchronous learning was the most popular, when students accessed course materials at their own

leisure through a system used by many universities with prepared courses on the Moodle educational platform. Using Google Meet and Zoom, teacher organizes video conferences and online classes with students. The potential of YouTube is effectively used by teachers both in the classroom and for students to learn English on their own: online courses, TV shows and movies in English, watching famous bloggers, commenting on videos in English, working with videos and subtitles, listening to songs in English, watching and downloading various videos in English, translating comments on YouTube, subscribing to various language learning channels. The main functions performed by the learning environment as a support for learning English in the distance learning are revealed.

Keywords: COVID-19 pandemic; distance learning; English; language education; asynchronous learning; synchronous learning; competence; Moodle; Google Meet; Zoom; YouTube.

Пандемія COVID-19 вплинула на життєво важливі аспекти людського життя такі, як: соціально-економічна сфера, охорона здоров'я, політика та освіта. Ступінь негативного впливу COVID-19 пов'язаний з економічним рівнем країни. Однак у випадку України, пандемія була пов'язана не лише зі станом економіки, але й повномасштабним вторгненням країни-агресора в Україну, яке відбулося одразу після COVID-19. Саме це спричинило кардинальні зміни у підходах до викладання та навчання на рівні вищої освіти загалом та англійської мови як іноземної.

З початку пандемії були проведені дослідження, які зосереджувалися на різних аспектах дистанційного навчання різних дисциплін, галузей знань та спеціальностей. Через те, що дистанційне навчання на період пандемії не практикувалося в освіті, дослідження зосереджувалися на різних аспектах освіти, включаючи: доступність онлайн-ресурсів та інструментів для викладання (А. Ерарслен) [6], вплив пандемії на вчителів (К. Телідонг, К. Токуеро) [13], практика, стратегії та діяльність викладачів (С. Мехмуд; С. Нор, Ф. Іса, Ф. Мезхар; К. Рерента, Л. Ботур, П. Гудеа, Л. Гардіа, М. Куле [9; 10; 11], студентів (К. Комен, Л. Тіру, Л. Месесан-Шмідт, К. Стенкю, М. Буларка; С. Дхевен; К. Сон, С. Хегде, А. Сміт, К. Венг, Ф. Сесенгохар) [2; 3; 12], ключові виклики або можливості (О. Адедоін, Е. Сойкан; С. Донітса-Шмідт; Р. Ремот) [1; 5] та управління політикою в освіті (В. Зенг, Й. Венг, Л. Йенг, К. Венг) [15].

Щодо викладання та навчання англійської мови за допомогою онлайн-навчання, були проведені дослідження, які стосувалися різних аспектів, що включали викладачів, студентів, практику викладання, технологічні ресурси, навчальні платформи та викладання мовних навичок від початкової до університетської освіти.

Насправді, не лише для ситуації, яка існувала з викладанням англійської мови під час дистанційного навчання, але й для виникнення проблем в майбутньому, які вимагатимуть раптового переходу до викладання онлайн, досвід науковців з цієї проблеми має змогу надати цінну інформацію про зміст та методи викладання англійської мови в кризові періоди, які виникатимуть в освіті.

Зважаючи на результати досліджень, що базуються на проблемах, які виникають в освіті, на вирішенні проблем, перевагах чи недоліках дистанційного навчання, практиках та платформах викладання, технологічних ресурсах та питаннях, пов'язаних зі студентами та викладачами, проблема викладання англійської мови під час дистанційного навчання вимагає всебічного дослідження, яке базується на інтегративному огляді літератури. Аналіз літературних джерел свідчить про те, що існує «критична прогалина» в інтегративному огляді літератури, яка б допомогла проаналізувати та узагальнити дослідження в існуючих літературних джерелах, присвячених періоду пандемії.

Мета статті полягає в узагальненні та огляді основних освітніх платформ у викладанні англійської мови під час дистанційного навчання та виявленні труднощів, з якими стикаються викладачі під час проведення занять у дистанційному режимі.

Досвід першого року поширення пандемії є важливим у сфері викладання та навчання англійської мови в умовах дистанційного навчання. По-перше, для дослідників, науковців, викладачів англійської мови, студентів дуже важливо зрозуміти глобальний вплив пандемії саме на мовну освіту. Крім того, вивчення переваг та недоліків дистанційного викладання та навчання з точки зору глобальних процесів, може допомогти розробникам навчальних програм, викладачам та студентам підвищити ефективність і результативність викладання мов у такі непередбачувані періоди в освіті [6].

Викладання у дистанційному режимі пов'язане з низкою проблем. Деякі вчені дослідили та узагальнили такі проблеми при викладанні та вивченні англійської мови, як технічні та педагогічні. Зокрема, пандемія створила дві основних проблеми для викладання англійської мови: доступність спеціально розроблених навчальних матеріалів для дистанційного навчання та готовність викладачів до викладання у дистанційному режимі.

У своїх наукових працях, вчені узагальнюють такі педагогічні труднощі під час дистанційного викладання: викладачі повинні були знайти дієві методи викладання, які б забезпечили результативність навчання у дистанційному режимі, адаптувати свої навчальні програми до нових умов викладання та використання інформаційних технологій.

На початку пандемії найбільш популярним було асинхронне навчання. Студенти отримували доступ до матеріалів курсу у вільний для них час через систему, яку використовували багато університетів, маючи підготовлені курси на освітній платформі Moodle. Платформа Moodle містить низку різних навчальних модулів, які забезпечують взаємодію та співпрацю між викладачем і студентами. За допомогою платформи викладачі можуть вибрати будь-який з модулів, розмістити його на сайті, редагувати і оновлювати, а також використовувати його для інформування, навчання та оцінювання своїх студентів. Платформа Moodle дозволяє викладачам використовувати форуми в межах навчальної дисципліни, відстежувати активність студентів і включає зручний у використанні електронний журнал обліку успішності.

Синхронне навчання – це навчання, коли студенти беруть участь у заняттях у режимі реального часу за допомогою освітніх платформ, таких як Zoom та Google Meet. За допомогою платформи Google Meet, викладач організовує відео конференції, онлайн-заняття зі студентами. У Google Meet зустрічах можуть брати участь до 150 студентів одночасно. У Zoom заняття триває 40 хвилин, Google Meet дозволяє проводити заняття, які можуть тривати до 300 годин. Заняття можна запланувати заздалегідь і позначити у Google календарі. Заплановані заняття автоматично синхронізуються на всіх пристроях, тому викладач може розпочати свою роботу на комп'ютері, а завершити на іншому пристрої.

Для викладачів англійської мови виникла велика проблема у терміновому підвищенні кваліфікації, яка пов'язана з розвитком навичок викладання за допомогою інформаційних технологій. Педагогічні труднощі виникали тоді, коли викладачам доводилося чекати, поки студенти увійдуть в систему, і підключаться до платформ

відеоконференцій, що призвело до виключення із заняття його важливих частин, а також через незнання інструментів дистанційного навчання, повільну адаптацію до викладання онлайн-курсів, неефективні техніки онлайн-комунікації, обмежену технологічну грамотність, нестачу методичної підтримки, інституційну та державну політику. Викладачі не мали достатньої підготовки для ефективного використання інформаційних технологій, зокрема звукових ефектів та відеозв'язку. Крім того, викладачам бракувало необхідних знань і навичок для підготовки та проведення занять у дистанційному режимі. Очевидно, що педагогічні труднощі під час пандемії були зумовлені здебільшого технічними проблемами [14].

Викладачі мали також змогу використовувати у своїй роботі зі студентами освітні інструменти мікроблогів такі, як: Twitter, Edmodo, MySpace, які теж могли допомогти у вивченні англійської мови в режимі реального часу, взаємодії у вигляді обміну ідеями, коментування, обговорення питань, пов'язаних з навчальними матеріалами, розміщення оновлень.

Таким чином, можна розвивати комунікативну компетентність, яка складається з чотирьох компонентів: мовна компетентність (знання лексики та граматики); соціолінгвістична компетентність (використання мови, яка відповідає соціальному контексту), дискурсивна компетентність (здатність розуміти та висловлюватись зв'язко та послідовно) та стратегічна компетентність (доречне використання комунікативних стратегій, здатність використовувати мову для передачі думок).

Водночас, культурна компетентність, яка є здатністю розуміти, спілкуватися та ефективно взаємодіяти з представниками різних культур, може формуватися в таких напрямках: розширення усвідомлення свого культурного світогляду, формування ціннісного ставлення до культурних відмінностей, знання різних культурних практик і світоглядів, розвиток культурних практик і світоглядів, а також розвиток крос-культурних навичок [8].

Потенціал YouTube ефективно використовується викладачами і на заняттях, і для вивчення англійської мови студентами самостійно: онлайн-курси, телепередачі та фільми англійською мовою, спостереження за відомими блогерами, коментування відеороликів англійською мовою, робота з відео та субтитрами, слухання пісень англійською мовою, перегляд та завантаження різноманітних відео англійською мовою, переклад коментарів на YouTube, підписка на різні канали з вивчення англійської мови.

Використання інструментів для створення закладок є одним із методів навчання, який може допомогти підвищити мотивацію до навчання, а також пов'язати неформальне навчання з традиційним навчальним контекстом. Інструменти для створення закладок – це онлайн-додатки, які дозволяють студентам збирати, класифікувати різні онлайн-ресурси і зберігати їх у додатку, який доступний з будь-якого пристрою з доступом до Інтернету. Натомість, щоб просто зберігати потрібні посилання у папці «Обране» студенти можуть зберігати будь-який необхідний матеріал в одному місці і, що більш важливо, вони можуть ділитися цією інформацією з іншими користувачами Інтернету та надавати їм доступ до цього інструменту [8].

Мовна компетентність розвивається, в першу чергу, в таких аспектах, як словниковий запас та граматичні знання з теми, а також розуміння основних ідей та виявлення відповідної інформації в автентичних письмових текстах та різних аудіо та відеоматеріалах.

Вибір інструментів для створення закладок досить великий і залежить від особливостей студентів та їхніх освітніх потреб. Є багато автентичних та спеціально розроблених навчальних інтернет-мультимедійних матеріалів [8].

Повноцінно вивчити англійську мову, використовуючи традиційне дистанційне навчання, тобто без особистої підтримки, практично неможливо. Спілкування з викладачем та іншими студентами для отримання максимальної розмовної практики є обов'язковим.

При вивченні англійської мови у дистанційному режимі було виявлено, що навчальні приміщення не відповідають специфічним вимогам до навчального процесу, які висуваються до викладачів іноземних мов. Специфіка викладання цієї дисципліни дала змогу розширити функції навчального середовища, які використовується в навчанні [4].

Функції, які зараз виконує навчальне середовище для підтримки студентів при викладанні англійської мови у дистанційному режимі:

1. Дошка оголошень з інформацією про домашнє завдання на наступне практичне заняття, про вимоги до складання заліку чи іспиту.
2. Резервні копії відсканованих сторінок з підручників для завантаження та роздрукування студентами.
3. Надання аудіо файлів з автентичним іноземним мовленням для завантаження та прослуховування. Це дозволяє студентам виконувати всі завдання з аудіювання самостійно, у власному темпі, з необхідною кількістю прослуховувань.
4. Тренування перед поточним або підсумковим контролем у дистанційному режимі.
5. Складання іспиту або заліку в кінці вивчення дисципліни (в залежності від навчального плану) у дистанційному режимі.
6. Інформування студентів про результати оцінювання.
7. Допомога студентам при виконанні домашніх завдань завдяки наявності електронних словників на сайті та посилань на сучасні електронні словники в Інтернеті.
8. Посилання на резервні копії матеріалів для додаткового домашнього читання із зазначенням обсягу тексту в символах і в мегабайтах [4].

Таким чином, дистанційне навчання, як і будь-яка інша форма отримання знань, має багато переваг та недоліків.

Однією з головних переваг дистанційного навчання є його гнучкість. Студенти можуть отримувати доступ до матеріалів курсу та лекцій у власному темпі, що дозволяє їм пристосувати навчальний досвід до своїх індивідуальних потреб. Така перевага є особливо корисною для працюючих фахівців або осіб з іншими зобов'язаннями, оскільки дозволяє їм поєднувати роботу та особисті обов'язки з навчанням.

Студенти можуть навчатися в будь-який час, без необхідності дотримуватися суворого розкладу. Дистанційне навчання надає студентам таку можливість. Така гнучкість не тільки дозволяє оптимізувати продуктивність кожного студента, але й гарантує, що студент зможе виділити час на інші важливі для нього справи, такі як

проведення часу з сім'єю або заняття хобі [7].

Дистанційне навчання дозволяє отримати більш особистий досвід у навчанні. Студенти можуть опановувати матеріал у власному темпі, зосереджуючись на питаннях, які потребують більшої уваги і витрачаючи менше часу на теми, які вони вже розуміють. Крім того, дистанційне навчання часто включає інтерактивні елементи, які можуть покращити навчальний процес і задовольнити різні стилі навчання.

Дистанційне навчання може бути економічно вигідною альтернативою традиційній освіті. Студенти заощаджують на таких витратах, як проїзд, проживання та купівля підручників. Крім того, он-лайн навчання часто є більш доступним, ніж навчання у звичному режимі, що робить освіту доступнішою для ширшого кола осіб [7].

Суттєвим недоліком дистанційного навчання є відсутність централізованої системи сертифікації та акредитації електронних курсів, що призводить до того, що з'являються електронні курси та електронні підручники, які насправді є звичайними текстовими файлами. Важливим фактором, що перешкоджає більш інтенсивному впровадженню дистанційних технологій в навчальний процес є відсутність мотивації викладачів закладів вищої освіти до роботи в цьому напрямку [6]. Можливо, причиною цього є те, що викладачі не хочуть витрачати час на створення навчально-методичних матеріалів для дистанційного навчання, адже це займає багато їхнього часу.

Ще одним недоліком дистанційного навчання є залежність від технологій. Технічні труднощі, такі як нестабільне з'єднання з Інтернетом або несправність програмного забезпечення, можуть порушити навчальний процес і викликати розчарування як у студентів, так і у викладачів. Крім того, не всі студенти мають рівний доступ до необхідних технологій або підключення до Інтернету, що може створювати труднощі під час дистанційного навчання [7].

На такому етапі розвитку дистанційних технологій завдання викладачів полягає в тому, щоб організувати навчальний процес так аби нові форми навчання давали за якістю результат, який не був би гіршим за традиційні форми навчання англійської мови. Впровадження дистанційних технологій дає будь-якій людині можливість вчитися безперервно – все життя.

З розвитком технологій дистанційне навчання, ймовірно, буде включати в себе більш захоплюючий досвід, наприклад, віртуальну реальність. Ці технології матимуть потенціал для покращення навчального процесу, забезпечуючи реалістичні симуляції та інтерактивне навчальне середовище. Крім того, інтеграція штучного інтелекту в платформи дистанційного навчання може уможливити персоналізований зворотній зв'язок та адаптивні шляхи навчання.

Технології відіграватимуть вирішальну роль у формуванні майбутнього дистанційного навчання. Розвиток провідних систем управління навчанням та інструментів для співпраці покращить досвід он-лайн навчання і полегшить комунікацію та співпрацю між студентами та викладачами [7].

Отже, дистанційне навчання має численні переваги, серед яких гнучкість, особистий навчальний процес та економічна ефективність. Однак, дистанційне навчання також має і недоліки, такі як відсутність соціальної взаємодії, потенційні відволікаючі фактори та технічні труднощі. Впроваджуючи ефективні стратегії та долаючи ці труднощі, студенти можуть отримати максимальну користь від

дистанційного навчання. Оскільки технології продовжують розвиватися, дистанційне навчання може стати невід'ємною частиною майбутнього освіти, надаючи інноваційні та цікаві можливості для навчання людей з будь-яким досвідом [7].

Перспективами подальших розвідок в обраному напрямі є дослідження інших новітніх освітніх платформ для вивчення англійської мови під час дистанційного навчання.

REFERENCES

1. Adedoyin, O., & Soykan, E. (2020). Covid-19 pandemic and online learning: The challenges and opportunities. *Interactive Learning Environments*, 31(2), 863–875
2. Coman, C., Țîru, L. G., Meseşan-Schmitz, L., Stanciu, C., & Bularca, M. C. (2020). Online teaching and learning in higher education during the coronavirus pandemic: Students' perspective. *Sustainability (Switzerland)*, 12(24), 1–22.
3. Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5–22.
4. Dolidze, T. (2013). Effects of distance learning on English language learning. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 70, 1438–1441.
5. Donitsa-Schmidt, S., & Ramot, R. (2020). Opportunities and challenges: teacher education in Israel in the Covid-19 pandemic. *Journal of Education for Teaching*, 46(4), 586–595.
6. Erarslan, A. (2021). English language teaching and learning during Covid-19: A global perspective on the first year. *Journal of Educational Technology & Online Learning*, 4(2), 349–367.
7. Exploring the pros and cons of remote learning. 2023. URL: <https://www.talespin.com/reading/exploring-the-pros-and-cons-of-remote-learning>
8. Iliencko, O. L., Beketov, O. M. (2021). Contemporary Issues in Philology. Innovative Methods of Teaching Foreign Languages. *Tesol-Ukraine*, 2, 390 c.
9. Mahmood, S. (2020). Instructional strategies for online teaching in COVID-19 pandemic. *Human Behavior and Emerging Technologies*, August 2020, 199–203.
10. Noor, S., Isa, F. M., & Mazhar, F. F. (2020). Online teaching practices during the COVID-19 pandemic. *Educational Process: International Journal*, 9(3), 169–184.
11. Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). Online university teaching during and after the Covid-19 Crisis: Refocusing teacher presence and learning activity. *Postdigital Science and Education*, 1–23.
12. Son, C., Hegde, S., Smith, A., Wang, X., & Sasangohar, F. (2020). Effects of COVID-19 on college students' mental health in the United States: Interview survey study. *Journal of Medical Internet Research*, 22(9), 1–14.
13. Talidong, K. J. B., & Toquero, C. M. D. (2020). Philippine teachers' practices to deal with anxiety amid COVID-19. *Journal of Loss and Trauma*, 25(6–7), 573–579.
14. Westerlund, R., Chugai, O., Petrenko, S., Zuyenok, I. (2023). Teaching and learning English at higher educational institutions in Ukraine through pandemics and wartime. *Advanced Education*, 22, 12–26.
15. Zhang, W., Wang, Y., Yang, L., & Wang, C. (2020). Suspending classes without stopping learning: China's education emergency management policy in the COVID-19 outbreak. *Journal of Risk and Financial Management*, 13(3), 1–6.